

Información y Participación Ciudadana

“Nosotras, ciudades, nos comprometemos, a colaborar con todos los sectores de nuestras comunidades (ciudadanos, empresas, grupos de interés...) en la concepción de nuestros planes locales de apoyo al Programa 21. Garantizaremos el acceso a la información a todos los ciudadanos y grupos interesados y velaremos porque puedan participar en los procesos locales de toma de decisiones.”

Carta de las Ciudades Europeas hacia la Sostenibilidad. Aalborg 1994.



Una de las principales vías de comunicación ciudadana es la televisión local Canal Norte que ofrece una amplia información local para la población de Sanse y de los municipios vecinos.

El servicio de atención ciudadana ofrece información administrativa, sobre la ciudad y sobre otras administraciones por medio de tres canales: presencial, telefónica y a través de la web con el buzón ciudadano.

La página web del ayuntamiento ofrece información actualizada del municipio. Además, el Ayuntamiento distribuye quincenalmente la publicación La Plaza de la Constitución a todas las viviendas ofreciendo información de actualidad.

La Sección de Sistemas de Información mejora de forma continua las comunicaciones y posibilita mayores actividades a través de la web y la comunicación interna del ayuntamiento.

La participación en Sanse está organizada por consejos sectoriales: Medio Ambiente, Mujer, Personas Mayores, Cultura, Participación Ciudadana, Educación, Salud y Cooperación al Desarrollo.

Dentro de Sanse existe un alto grado de carácter asociativo con un total de 208 asociaciones con diferentes campos de interés: social salud, educación, deportes, festejos, juventud, medio ambiente, mujer, participación ciudadana..

FORTALEZAS

- Buzon ciudadano.
- Oficina de atención ciudadana.
- Ayuntamiento dotado de Ventanilla Única.
- Varias vías de comunicación e información: Publicaciones: La Plaza de la Constitución, La Agenda Cultural, La Plaza del Consumo. Televisión: Canal Norte. Información: Página web municipal.
- Existe un total de 208 asociaciones repartidas entre distintos campos de interés: social, salud, educación, deportes, juventud, festejos...
- Destacar el papel de las peñas en la dinamización de la actividad municipal.
- Existe un Reglamento de Participación Ciudadana.
- Participación organizada en consejos sectoriales.

DEBILIDADES

- Ausencia de registro de consultas de información ambiental.
- Escaso uso de algunos canales.

OPORTUNIDADES

- Registro de voluntariado ambiental.
- Tejido asociativo.

AMENAZAS

No detectadas.

LA CIUDADANÍA OPINA:

La práctica totalidad de las personas encuestadas consideran la participación importante a la hora de mejorar la calidad de vida. La pagina web del ayuntamiento es conocida por más de la mitad de ellas.

Un 70% de las personas consultadas manifiesta estar interesadas en participar en el Foro de Agenda 21 Local.

La mayor participación se da a través de la página web del ayuntamiento, que deja fuera a importantes sectores de la población. (personas mayores y que realizan trabajo doméstico no remunerado).

El porcentaje de población con las vías actuales de participación es muy bajo, aun considerándolas adecuadas.

LOS GRUPOS DE TRABAJO OPINAN:

- Sensación generalizada de escasa información y canales poco adecuados (algunos suponen esfuerzo personal y otros por ofrecer información poco interesante).
- El asociacionismo en general no funciona, a excepción de las peñas, asociaciones deportivas y las AMPAS.
- La falta de tiempo y el individualismo dificulta la participación.

NUESTRAS METAS

LINEA ESTRATÉGICA:

- Fomentar la información y la participación ciudadana en la toma de decisiones

OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD:

- Garantizar el derecho a la información y a la participación ciudadana